

## Arbeitszeugnis

Herr Marcel Walde, geb. am 11.03.1984 war vom 21.04.2010 bis zum 31.03.2011 im Hause der Perry & Knorr GmbH als Kundenberater im Bereich der telefonischen Kundenbetreuung beschäftigt.

Die Perry & Knorr GmbH ist als Premium-Dienstleister im Dialogmarketing für führende Unternehmen aus den Branchen Telekommunikation, Internet sowie Energieversorgung tätig und arbeitet dabei ausschließlich für Auftraggeber, die sich einem besonders hohen Anspruch im Umgang mit ihren Kunden verpflichtet fühlen.

Nach einer zweiwöchigen Schulung erfolgte der Einsatz in einem Projekt des technischen First Level Supports für einen DSL-Anbieter.

Zu seinen Aufgaben gehörten:

- Bearbeitung telefonischer Kundenanliegen
- Erfassen der Sachverhalte im CRM-System
- DSL-Störungsannahme und Bearbeitung
- PC- und Router-Konfiguration (WLAN, LAN, E-Mail, Software)
- Einleiten weiterer Maßnahmen zur abschließenden Klärung des Kundenanliegens (Informieren der Fachabteilung)

Herr Walde war ein sehr engagierter und selbstständig arbeitender Mitarbeiter, der seinen Aufgabenbereich stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und mit sehr guten Ergebnissen bewältigt und organisiert hat.

Herr Walde arbeitete sehr gut im Team. Aufgrund seines freundlichen Wesens sowie seiner positiven Art und Denkweise war er bei seinen Vorgesetzten und Kollegen sehr geschätzt und sein Verhalten war stets vorbildlich.

Wir bedanken uns für die geleistete Arbeit und wünschen ihm für die Zukunft beruflich wie privat viel Erfolg und alles Gute.

